



Générateur de Modernisation Durable

Paris, le 6 octobre 2011

## Lancement du 3<sup>e</sup> challenge Administration 2020

Sous le haut patronage de Valérie Pécresse, ministre du Budget, des Comptes publics et de la Réforme de l'Etat, la troisième édition du challenge Administration 2020 a été lancée le 6 octobre par François-Daniel Migeon, directeur général de la modernisation de l'Etat, à ESCP-Europe.

Ce concours propose à tous les étudiants d'imaginer l'administration de demain. Par équipes de deux à trois, ils sont invités à proposer un projet de modernisation de l'Etat sur [www.administration2020.fr](http://www.administration2020.fr) avant le 27 novembre 2011. Cette troisième édition est marquée par l'utilisation massive des médias sociaux par les étudiants dans l'élaboration de leurs propositions.

### Les projets des lauréats 2011 du challenge Administration 2020 ont tous été réalisés

Lors des deux précédentes éditions, plus de 500 étudiants se sont mobilisés pour contribuer à une administration plus simple et plus efficace. En 2010-2011, les idées récompensées par le jury ont été mises en œuvre par la direction générale de la modernisation de l'Etat :

- L'équipe Double Je de l'ENFIP (1<sup>ère</sup> place) a proposé un serious game pour former les agents d'accueil aux engagements du référentiel Marianne. La direction générale de la modernisation de l'Etat a créé ce serious game pour accompagner le déploiement du référentiel, à partir du mois d'octobre 2011.
- L'équipe Exprimez Vous Agissons (2<sup>ème</sup> place) a proposé de créer un site collaboratif à destination des agents de la fonction publique. Le 14 septembre dernier, le site Adm'innov a été lancé. Il permet aux agents de déposer des propositions d'amélioration du service rendu aux usagers.
- L'équipe Social Media Gouvernance (3<sup>ème</sup> place) a proposé de mettre en place un community manager sur les grands projets de l'administration. Cette proposition a été reprise dans le cadre du rapport « amélioration de la relation numérique à l'utilisateur » remis le 26 septembre dernier par le député Franck Riester. La direction générale de la modernisation de l'Etat est désormais chargée d'étudier le potentiel des réseaux sociaux pour l'administration en matière de relation avec les usagers.

### Une nouvelle édition numérique et participative

Comme chaque année, le challenge Administration 2020 est ouvert aux étudiants inscrits dans les universités, dans les écoles de service public, dans les écoles de commerce, dans les écoles d'ingénieurs et dans les instituts d'études politiques. Cette année, le challenge innove en s'ouvrant aux écoles techniques dans les milieux informatiques et audiovisuels.

**Les étudiants ont jusqu'au 27 novembre 2011 pour s'inscrire sur le site [www.administration2020.fr](http://www.administration2020.fr).** Les 10 équipes sélectionnées pour la demi-finale, qui débutera au mois de décembre, approfondiront leurs projets sur un blog d'équipes. Cette année, ils seront évalués sur leurs capacités à faire connaître leurs projets sur les médias sociaux.

Résolument numériques et participatifs, les blogs d'équipes des challengers permettront à chaque internaute – experts ou non de la modernisation de l'Etat – de voter et de commenter les projets qu'ils jugeront les meilleurs.



---

**Découvrez l'actualité de la modernisation de l'Etat sur : [www.modernisation.gouv.fr](http://www.modernisation.gouv.fr)**

***A propos de la DGME :***

Au sein du Ministère du Budget, des Comptes publics et de la Réforme de l'Etat, la Direction générale de la modernisation de l'Etat pilote le suivi de la Révision générale des politiques publiques et accompagne les ministères dans la mise en œuvre de leurs actions de transformations. A l'écoute des usagers et de leurs attentes, la DGME conduit également des projets structurants dans les domaines de l'administration électronique, l'amélioration de l'accueil et de la qualité des services publics.

<b>Pour plus d'informations, contactez-nous :</b>	
<b>Direction générale de la modernisation de l'Etat</b>	<b>Agence Wellcom</b>
Sylvain BERRIOS 01 53 18 74 41 <a href="mailto:sylvain.berrios@finances.gouv.fr">sylvain.berrios@finances.gouv.fr</a>	Amélie Lebreton 01 46 34 60 60 <a href="mailto:alb@wellcom.fr">alb@wellcom.fr</a>